



Datum
2023-09-28

Diarienummer
FSN-2023/725.119

Handläggare
Kristoffer Alm
kristoffer.alm@huddinge.se

Förskolenämnden

Motion om digitalisera köhanteringen till förskola och pedagogisk omsorg av Karl Henriksson (KD) och Anneli Johansson (KD)

Förslag till beslut

Förskolenämnden antar barn- och utbildningsförvaltningens tjänsteutlåtande, daterat den 28 september 2023, som sitt remissvar till kommunstyrelsens förvaltning på motionen ”Digitalisera köhanteringen till förskola och pedagogisk omsorg”.

Sammanfattning

Kommunstyrelsens förvaltning har skickat ”Motion om att digitalisera köhanteringen till förskola och pedagogisk omsorg” av Karl Henriksson (KD) och Anneli Johansson (KD) på remiss till förskolenämnden.

Barn- och utbildningsförvaltningen bedriver arbete i linje med motionens förslag. Kärnan i kommunens digitaliseringsstrategi är att arbeta för att underlätta för Huddingefamiljen. Att i grunden göra om hur förskolekönen hanteras, med ett större mått av transparens, självservice och automatisering var en del av den kravställning som objektet ”barn, elever och utbildning” gjorde i upphandlingen av det nya elevregistret. Detta gjordes med vetskapen om att dagens sätt att hantera kön både skapar frustration hos vårdnadshavare, men också driver verksamhetskostnad i och med det manuella arbete som hanteringen innebär.

Dialog pågår med leverantören om en implementering av den kravställda funktionaliteten, som bland annat innebär att vårdnadshavare ska kunna göra ändringar i sin ansökan fram tills att ärendet har börjat hanteras, genom att till exempel ändra prioriteringsordning, ångra val, behovsdatum och placeringsdatum. Funktionaliteten saknas i elevregistret idag, men planerad leverans sker under det första kvartalet av 2024.

Leveransen är ett steg på en resa som kommer att fortsätta allt eftersom nya behov konstateras eller förutsägs och lösningar tas fram för att möta behovet. Kommunstyrelsens förvaltning är ömsesidigt engagerat med barn- och utbildningsförvaltningen i det arbetet, som en del av kommunens styr- och samverkansmodell för digitalisering och frågan bevakas

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Barn- och utbildningsförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

www.huddinge.se



Förvaltningens synpunkter

Barn- och utbildningsförvaltningen bedriver arbete i linje med motionens förslag. Kärnan i kommunens digitaliseringsstrategi är att arbeta för att underlätta för Huddingefamiljen. Ett av kommunens tre målområden för digitalisering är att skapa tillgänglig digital service, där invånaren, besökaren eller företagaren på ett enkelt sätt ska kunna utföra handlingar och hantera ärenden vid den tidpunkt och i den kanal som passar den.

Att i grunden göra om hur förskolekön hanteras, med ett större mått av transparens, självservice och automatisering var en del av den kravställning som objektet "barn, elever och utbildning" gjorde i upphandlingen av det nya elevregistret. Detta gjordes med vetskapen om att dagens sätt att hantera kön både skapar frustration hos vårdnadshavare, men också driver verksamhetskostnad i och med det manuella arbete som hanteringen innebär.

Dialog pågår med leverantören om en implementering av den kravställda funktionaliteten, som bland annat innebär att vårdnadshavare ska kunna göra ändringar i sin ansökan fram tills att ärendet har börjat hanteras, genom att till exempel ändra prioriteringsordning, ångra val, behovsdatum och placeringsdatum. Funktionaliteten saknas i elevregistret idag, men planerad leverans sker under det första kvartalet av 2024.

Leveransen är ett steg på en resa som kommer att fortsätta allt eftersom nya behov konstateras eller förutsägs och lösningar tas fram för att möta behovet. Kommunstyrelsens förvaltning är ömsesidigt engagerat med barn- och utbildningsförvaltningen i det arbetet, som en del av kommunens styr- och samverkansmodell för digitalisering och frågan bevakas. Detta remissvar har tagits fram av Digitaliseringsavdelningen i samråd med barn- och utbildningsförvaltningen och är avstämt inom styr- och samverkansmodellen för digitalisering.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Vidare utredning krävs för att kunna redovisa ekonomiska och juridiska konsekvenser.

Johan Skofteröd
Utbildningsdirektör

Åsa Franzén
Avdelningschef



Bilagor

- Bilaga 1. Digitalisera köhanteringen till förskola och pedagogisk omsorg –
motion väckt av Karl Henriksson (KD) och Anneli Johansson (KD)

Beslutet ska skickas till

Akten

Kommunstyrelsens förvaltning